

Geänderte Öffnungszeiten ab 2. Januar 2023 bei der Sparkasse Pfaffenhofen



S Ab 2. Januar 2023 ändern sich die Öffnungszeiten der Sparkassen-Filialen. *„Wir wollen uns noch mehr Zeit für individuelle Beratungen nehmen“* – erklärt Tino Müller der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse. Durch die aktive Nutzung des Online-Banking ist der Bedarf der Kundinnen und Kunden an Serviceleistungen deutlich zurückgegangen. Das zeigt die nachlassende Frequenz in den Filialen.

Finanzthemen werden zunehmend komplexer und vielfältiger. Kundinnen und Kunden brauchen individuelle und passgenaue Lösungen für ihre Wünsche und Bedürfnisse. *„Diesen Veränderungen passen wir uns an“* – so Tino Müller weiter. *„Ab 2. Januar 2023 reduzieren wir die Service-Zeiten und nehmen uns noch mehr Zeit für persönliche Beratungen. Unsere Beraterinnen und Berater sind Montag bis Freitag von 8:00 bis 20:00 Uhr immer für Kundentermine erreichbar. Egal ob in der Filiale vor Ort, am Telefon oder digital per Screen-Sharing. Der Kunde entscheidet auf welchem Weg er/sie beraten werden möchte. Einfach telefonisch oder direkt online einen Wunschtermin vereinbaren.“*

Bei vielen Filialen wird außerdem in die Technik investiert. Durch moderne Recycling-Automaten sind Geldein- und -auszahlungen an einem Gerät möglich. Der Sicherheitsstandard wird durch den geschlossenen Bargeldkreislauf erhöht, der keinen Zugriff von außen gewährleistet. Somit können kleinere Filialen auch von einem einzelnen Mitarbeiter betreut werden. *„Die o.g. Maßnahmen sichern auch weiterhin die flächendeckende Versorgung. Wir werden weiterhin in der Region mit unseren Filialen vertreten sein“* – so die abschließenden Worte von Tino Müller.